



## Premium Plus Service HQD Meter w/o Probe

**Proizvod #:** S-PREP1-HQD  
**EUR Cijena:** Kontaktirajte nas  
**Otprema unutar 2 tjedna**

### Održavanje tvrtke Hach – zaštitite svoje ulaganje i budite bezbrižni

S planovima održavanja tvrtke Hach imate globalnog partnera koji razumije vaše potrebe i spreman vam je isporučiti pravodobnu visokokvalitetnu uslugu u koju se možete pouzdati. Naši timovi za tehničku podršku, uslugu na terenu i središnju uslugu međusobno surađuju s jedinstvenom stručnošću kako bi vam pomogli maksimizirati vrijeme rada instrumenata, osigurati cjelovitost podataka, održavati operativnu stabilnost i smanjiti rizik povezan s usklađenosti. Sve za fiksnu godišnju cijenu bez neplaniranih troškova.

Program usluge Premium Plus pruža ove elemente pokrivenosti koji će vam pomoći uspostaviti, produžiti i povećati učinkovitost:

#### Kalibracija/Certifikacija

Znamo koliko je bitna kalibracija i certifikacija instrumenta u održavanju regulativne sukladnosti. Kao dio svake naše usluge, potvrđujemo da je radni učinak instrumenta jednak navedenim tvorničkim specifikacijama i pružamo dokumentaciju koja vam je potrebna kako biste smanjili rizik povezan sa sukladnošću.

#### Redovno održavanje

Svaki analitički instrument zahtijeva neku razinu redovnog održavanja kako bi se osigurala preciznost i smanjili prekidi u radu. S pomoću plana održavanja tvrtke Hach taj vam posao olakšavamo tako što pomažemo u upravljanju vašim rasporedom održavanja prema posebnim potrebama svakog instrumenta. Odabirom tvrtke Hach možete biti sigurni da se upotrebljavaju dijelovi najviše kvalitete i da je posao pravilno odrađen.

#### Popravak

Shvaćamo utjecaj kvara opreme na vaše procese i operacije. Potreban vam je servisni partner s nužnim resursima koji će vam pomoći da brzo nastavite rad. S pokrivenosti za popravke koje pruža plan održavanja tvrtke Hach dobivate prioritetnu uslugu servisa od vještih stručnjaka sa znanjem, alatima i trenutno dostupnim dijelovima radi što bržeg povratka vaše opreme u ispravan rad.

#### Napredno održavanje

U pozadini lakoće upotrebe i jednostavnijeg redovnog održavanja nalazi se složenost koja zahtijeva posebne alate i vještine koje samo kvalificirano održavanje tvrtke Hach može pružiti. Naše napredne usluge održavanja, uključujući dubinsku dijagnostiku sustava, otkrivaju i sprečavaju potencijalne probleme koji mogu smanjiti učinkovitost ili skratiti životni vijek instrumenta.

---

### Specifikacije

Što je u pretincu:

Program usluge Premium Plus tvrtke Hach nudi dvostruku pokrivenost uključujući redovito preventivno održavanje na terenu u tvornički preporučenim intervalima kao i prioritetno vrijeme odziva u slučaju neočekivanih kvarova, na lokaciji koju vi odaberete: na vašoj lokaciji ili u našem servisnom centru\*, bez dodatnih troškova. Program usluge Premium Plus još je više praktičan jer uključuje sve potrošne i rezervne dijelove koji su potrebni tijekom održavanja i popravaka koje obavlja održavanje tvrtke Hach.

\* IMAJTE NA UMU da se svi stolni i prijenosni laboratorijski instrumenti mogu popraviti samo u našem servisnom centru u Europi. Zbog toga je za te modele izuzeta ponuda popravaka na lokaciji i vrijeme odziva za dolazak na lokaciju. Zatražite više pojedinosti.

Godišnja naknada pokriva:

- održavanje na terenu
  - potrebne popravke na terenu i/ili u centru
  - putne troškove i/ili troškove dostave
  - sve potrošne i rezervne dijelove potrebne tijekom servisa tvrtke Hach
  - vrijeme odziva na poziv radi kvara na lokaciji u roku od 2 radna dana
  - servis stolnih instrumenata u roku od 3 radna dana
- 

## Što je u pretincu

Program usluge Premium Plus tvrtke Hach nudi dvostruku pokrivenost uključujući redovito preventivno održavanje na terenu u tvornički preporučenim intervalima kao i prioritarno vrijeme odziva u slučaju neočekivanih kvarova, na lokaciji koju vi odaberete: na vašoj lokaciji ili u našem servisnom centru\*, bez dodatnih troškova. Program usluge Premium Plus još je više praktičan jer uključuje sve potrošne i rezervne dijelovi koji su potrebni tijekom održavanja i popravaka koje obavlja održavanje tvrtke Hach.\* IMAJTE NA UMU da se svi stolni i prijenosni laboratorijski instrumenti mogu popraviti samo u našem servisnom centru u Europi. Zbog toga je za te modele izuzeta ponuda popravaka na lokaciji i vrijeme odziva za dolazak na lokaciju. Zatražite više pojedinosti. Godišnja naknada pokriva: • održavanje na terenu • potrebne popravke na terenu i/ili u centru • putne troškove i/ili troškove dostave • sve potrošne i rezervne dijelove potrebne tijekom servisa tvrtke Hach • vrijeme odziva na poziv radi kvara na lokaciji u roku od 2 radna dana • servis stolnih instrumenata u roku od 3 radna dana